

Certificación de Calidad UNE-EN ISO 9001:2015

En nuestro compromiso constante con la excelencia educativa y la mejora continua, nos complace informar que contamos con un Sistema de Gestión de la Calidad certificado según la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Esta certificación avala que nuestros procesos están diseñados y gestionados con el objetivo de satisfacer plenamente las expectativas y necesidades de nuestros alumnos y partes interesadas.

Como parte de este sistema de calidad, implementamos anualmente un proceso riguroso de Evaluación de Proveedores y Subcontratas.

Este proceso nos permite valorar aspectos fundamentales como:

- La calidad del material suministrado o del servicio prestado.
- El cumplimiento de los plazos establecidos.
- La gestión de incidencias y la respuesta ante imprevistos.

Estas evaluaciones nos permiten garantizar que trabajamos únicamente con colaboradores que comparten nuestro compromiso con la calidad y la mejora continua.

Además, disponemos de una Política de Calidad que define los principios que rigen nuestra actuación. Esta política está a disposición de todos nuestros grupos de interés para su conocimiento y difusión, reafirmando así nuestra transparencia y responsabilidad en cada una de nuestras actividades.

Nuestro objetivo es claro: seguir creciendo con estándares de calidad que nos permitan ofrecer una formación de alto valor y con garantía certificada.

POLÍTICA DE CALIDAD

La Calidad en los procesos desarrollados en TEN DIEZ FORMACIÓN, S.L., para el “Desarrollo e impartición de acciones formativas en modalidad presencial de tipo privado , subvencionado para trabajadores y desempleados”, forma parte importante en las decisiones de la Gerencia. Por lo tanto, existe una Política de Calidad basada en las siguientes directrices:

- Promover la mejora continua de las actividades y servicios en el ámbito de su relación con la Calidad, evaluándose por anticipado a las repercusiones de cualquier nuevo desarrollo sobre esta variable.
- Demostrar a nuestros clientes/alumnos actuales y potenciales nuestra capacidad para ofrecer un servicio siempre conforme con la calidad requerida
- Cumplir en todo momento las exigencias de la legislación y la normativa vigente que le sea de aplicación a nuestra organización.
- Fomentar la comunicación y cooperación con los trabajadores y proveedores para que se alcancen todos los objetivos marcados y los clientes/alumnos reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte. Se prestará especial atención a las inquietudes de los trabajadores, proveedores, clientes/alumnos o demás partes interesadas.
- Desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 9001, como un mecanismo sistemático que asegure la calidad de los procesos de la organización.
- La Política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de Calidad.

Estos principios, que serán divulgados a toda la organización, servirán de guía para la determinación de los objetivos, que, con carácter anual, se establecerán conforme a criterios de mejora continua, para asegurar que se cumpla la política de la entidad, gracias al esfuerzo y colaboración de todos los trabajadores y el apoyo del equipo directivo de la entidad.

Esta política de la organización se ha desarrollado teniendo en cuenta el contexto en el que se desenvuelve la misma., considerando además a todas y cada una de las partes interesadas que se engloban en este contexto, desde nuestros propios trabajadores, hasta nuestros clientes/alumnos y proveedores, pasando por nuestros competidores, de tal manera que aquellas situaciones y decisiones que se toman desde la dirección tengan en cuenta a cada uno de ellas, apoyando una mejor relación entre todos.

Vilanova de Arousa, a 03 de Marzo 2025

Firmado: La Gerencia